



in collaborazione con



Crociera Maldive Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti



Preventivo viaggio n° **MV1803261B**

Per: Sig. Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza

redatto da:	Dario	approvato da:	Mastro
area:	Sommerso	Proposta n°	MV1803261B
revisione:	1.0	data emissione:	14/12/18

Note di riservatezza

Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



Contenuti

1	INTRODUZIONE	3
2	VOLI	3
3	ITINERARIO	3
4	MALDIVES EXPLORER	5
5	VALUTAZIONE ECONOMICA	8
6	DISCIPLINA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	9
7	ASSICURAZIONI	9
8	INFORMATIVA PRIVACY	9
9	CONDIZIONI GENERALI	10



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	2/15
note di riservatezza:	<i>Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.</i>				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



1 INTRODUZIONE

A seguito della vostra gentile richiesta il presente documento descrive la nostra migliore proposta per il viaggio 'Crociera Maldive - Itinerario "Atolli Centrali" - 10 giorni / 7 notti' per il periodo: **23/02/2019 – 04/03/2019**.

2 VOLI

Possibile operativo voli

EK 94	23FEB	BLQ	DXB 3	1430	2320	
EK 658	24FEB	DXB 3	MLE 3	0435	0945	- Durata totale: 1515
EK 653	03MAR	MLE	DXB 3	2255	0205+1	
EK 93	04MAR	DXB 3	BLQ	0905	1245	- Durata totale: 1750

EK= Emirates

BLQ= Bologna

DXB= Dubai

MLE= Malè

3 ITINERARIO

Giorno 1 ITALIA – MALDIVE

Partenza dall'Italia con arrivo previsto il giorno seguente. Pasti e pernottamento a bordo.

Giorno 2 ARRIVO A MALE'

All'arrivo, trasferimento al porto e imbarco su MALDIVES EXPLORER.

Giorni 3-8 CROCIERA MALDIVE

Soggiorno a bordo dello Yacht MALDIVES EXPLORER cabina DOPPIA STANDARD con trattamento di pensione completa, acqua ai pasti, the e caffè americano. Inclusive escursioni su isole deserte ed abitate.

Per i subacquei brevettati (minimo OWD o equivalenti) sono incluse 3 immersioni accompagnate al giorno, di cui 1 notturna la settimana con uso di bombole e piombi (totale 17-18 immersioni). Per i non subacquei sono inclusi snorkeling accompagnato e prova d'immersione (attrezzatura esclusa).

Le immersioni si svolgono su secche interne coloratissime grazie ai tantissimi coralli molli che le abitano. In questa stagione, l'acqua è molto limpida ed è quindi il periodo migliore per godere di questo ambiente così colorato. Le correnti sono medio-forti e le secche, ma soprattutto gli angoli delle pass vengono popolate di pesce pelagico. Su alcune pareti oceaniche vi è un grande assembramento di squali grigi e pinna bianca, banchi di aquile di mare, grossi barracuda e carangidi. In un particolare sito sarà poi possibile incontrare, gli squali martello. All'alba questi animali risalgono dalle acque più profonde e si avvicinano alla barriera per incontrare le loro prede, è questo è il momento migliore per avvistarli. Grazie all'acqua limpidissima ed alla bellezza e ricchezza dei reef, questo è il periodo ideale per lo snorkeling in questi atolli. Coralli multicolori, banchi di pesci colorati, tartarughe,



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	3/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



napoleoni, razze ed aquile faranno da cornice ad una vacanza indimenticabile. Giornata a disposizione, senza immersioni, all'insegna del relax per poter volare in sicurezza e riposati.

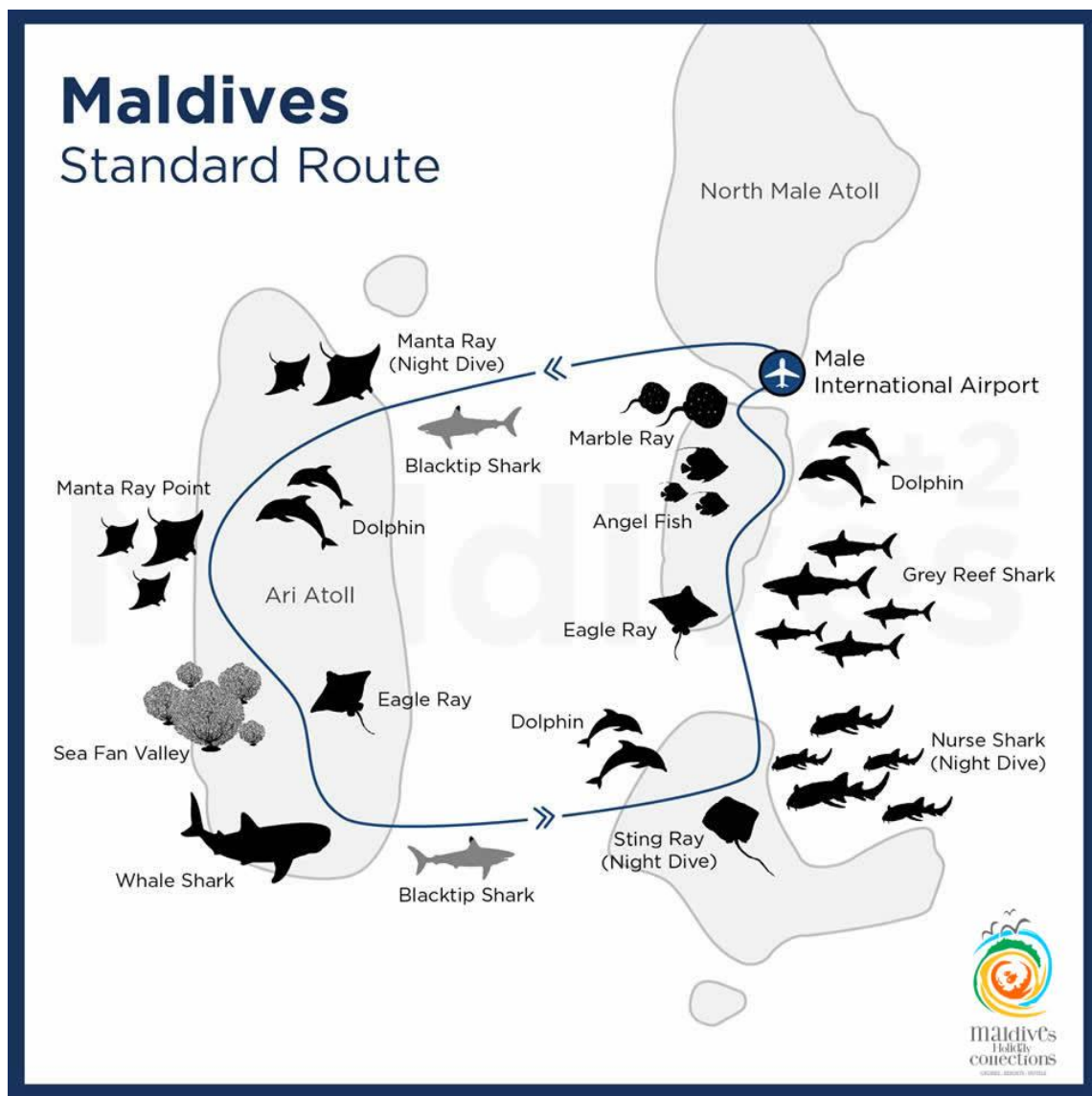
Giorno 9 MALDIVE – ITALIA

Sbarco in mattinata e trasferimento a Malè. Pomeriggio libero a Malè. Trasferimento all'aeroporto in serata per il volo di rientro in Italia. Arrivo previsto il giorno successivo.

Giorno 10 ITALIA

Arrivo in Italia.

FINE DEI NOSTRI SERVIZI



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	4/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



4 MALDIVES EXPLORER

Atolli di Male Nord, Male Sud, Ari e Rasdhoo. L'itinerario si svolge tra gli atolli più famosi delle Maldive, dove ci sono anche la maggioranza di villaggi turistici. E' quindi possibile, talvolta, organizzare una cena sulla spiaggia di un resort o una serata in discoteca. La crociera tocca anche splendide isole deserte ed incantevoli lingue di sabbia. Durante il tragitto si incontreranno diverse isole di pescatori dove incontrare la cultura locale e dedicarsi allo shopping di souvenir. La parte sommersa dell'atollo di Ari sta vivendo il suo momento di maggior splendore degli ultimi 20 anni. I reef sono in salute e ricchi di coralli duri e molli ricresciuti dopo il coral bleaching del 1998.



Caratteristiche della barca:

- *Motoryacht in legno di costruzione maldiviana*
- *Anno costruzione 2012, ristrutturazione 2018*
- *Lunghezza 33,5 metri - Larghezza 9,2 metri*
- *Velocità di crociera 14 nodi*
- *Impianto di dissalazione 600 lt/h, generatore a 220 V stabilizzati e super silenziosi*
- *Dispone di 8 cabine in totale di cui 2 sul Ponte Superiore vista mare, 1 sul ponte principale vista mare e 5 sul Ponte Inferiore (di cui 1 è la Family Room), tutte elegantemente arredate con bagno privato per un totale di 16 posti adulto. Aria condizionata, acqua calda e fredda.*
- *Tutte le cabine hanno 2/3 letti (4 letti la Family Room) e possono ospitare fino ad un massimo di 3 persone (4 persone la Family Room). La capienza massima complessiva della barca può arrivare fino a 22 persone.*
- *Salone interno, zone pranzo esterna e interna, 3 ponti prendisole (con 1 vasca idromassaggio).*
- *Impianto stereo e TV con DVD, telefono portatile.*
- *Barche appoggio: Dhoni e tender con fuoribordo*
- *Bombole acciaio bi-attacco INT/DIN da 10 - 12 - 15 - 18lt e 2 compressori da 16 mc/h.*



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	5/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



- Disponibile a bordo attrezzatura da pesca locale per bolentino e traina.
- A noleggio: attrezzatura sub da richiedere al momento della prenotazione.
- Chef pasticciere a bordo.



La vita di bordo è caratterizzata dal relax e scandita dai momenti dedicati agli sport rigorosamente marini. Le giornate scorrono piacevolmente tra immersioni nei luoghi più belli delle Maldive, nuotate con maschera e pinne alla scoperta di incredibili barriere coralline, bagni di sole su isole deserte. Per chi invece la vacanza è proprio il dolce far niente, si potrà dedicare con "profitto" all'abbronzatura sul sundeck attrezzato di comodi lettini sorseggiando una fresca bevanda. Se la vasca idromassaggio non è più abbastanza rilassante, potrete farvi catturare dai trattamenti del centro benessere per il piacere del corpo e dello spirito. L'alternativa, alquanto più faticosa, è quella di passare le ore sdraiati in un paradiso lambito da piccole onde, senza alcun rumore intorno se non quello del mare e delle colonie di uccelli marini che cedono malvolentieri la loro spiaggia privata.

Ogni giorno, per i subacquei brevettati, vengono organizzate tre immersioni accompagnate ed una notturna durante la settimana. I nostri istruttori con molti di anni di esperienza alle Maldive ed una profonda conoscenza dei fondali e della biologia locale vi condurranno tra coralli multicolori dove nuotano mante, squali balena, tartarughe, razze e squali di barriera. Tutto ciò non è esclusiva dei subacquei, ma anche di coloro che semplicemente muniti di maschera e pinne, insieme alla nostra esperta guida snorkeling vogliono andare alla scoperta della fauna marina. E per chi vorrà lasciarsi incantare dall'attività subacquea, i nostri istruttori saranno ben lieti di fargli effettuare una prova di immersione con le bombole. Se poi l'interesse diventa passione, sarà possibile effettuare a bordo il corso subacqueo OPEN WATER DIVER con rilascio di brevetto internazionale PADI. I corsi non sono prerogativa solo dei principianti, ma anche di chi vuole migliorare le proprie conoscenze e preparazione. Verranno quindi proposti anche corsi avanzati e



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	6/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

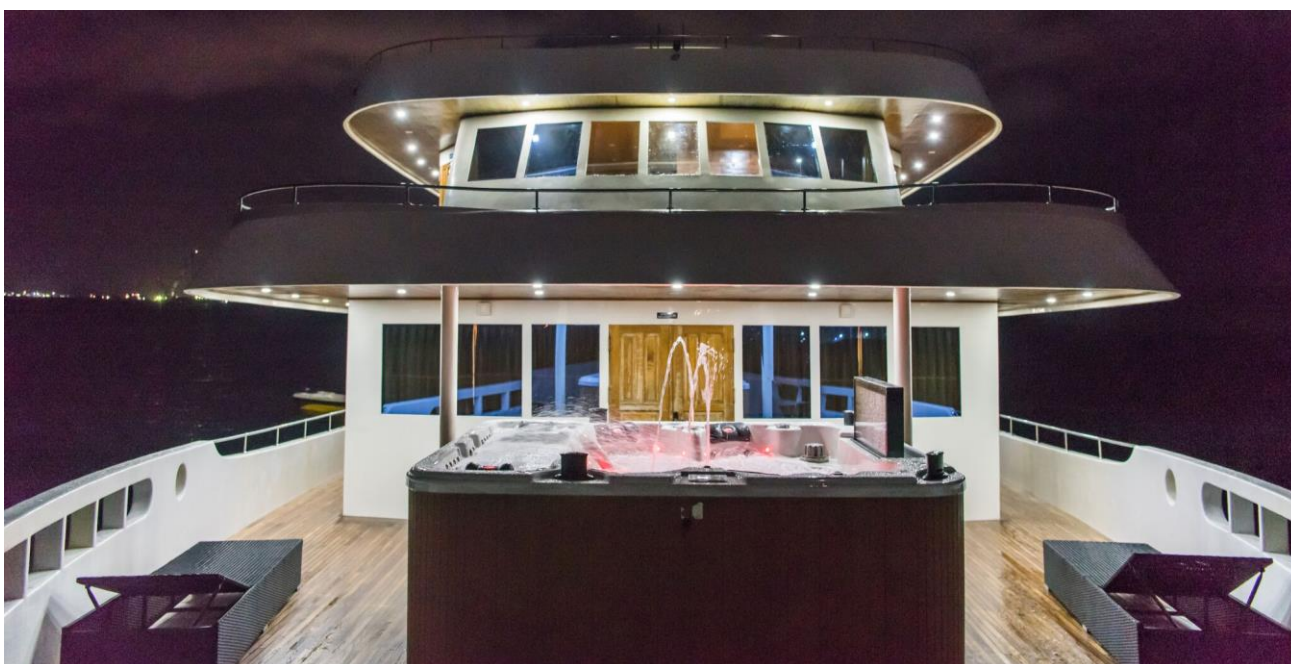
Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig. Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



di specialità, tra cui consigliamo quello di naturalista e di fotografia digitale, per imparare a cogliere anche le sfumature del mare.



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	7/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



5 VALUTAZIONE ECONOMICA

QUOTE DI GRUPPO

Causale	Quota per persona
QUOTA ADULTO IN CABINA DOPPIA – MINIMO 10 PAX	2.270,00 €
QUOTA ADULTO IN CABINA DOPPIA – BARCA IN ESCLUSIVA – MINIMO 18 PAX	2.220,00 €
Quota di iscrizione	50,00 €

SUPPLEMENTO CABINA PONTE SUPERIORE

€ 75,00 per persona

LA QUOTA COMPRENDE

- Voli intercontinentali a/r in classe economica
- Tasse aeroportuali
- Franchigia bagaglio 1pc da 30kg per persona, oltre il bagaglio a mano
- Crociera come da programma in CABINA STANDARD DOPPIA con trattamento di pensione completa
- Trasferimenti da e per l'aeroporto
- Per i subacquei brevettati (minimo OWD o equivalenti) 3 immersioni accompagnate al giorno, di cui 1/2 notturne la settimana con uso di bombole (12lt) e piombi
- Per i non subacquei snorkeling accompagnato e prova d'immersione (attrezzatura esclusa)
- Escursioni su isole deserte ed abitate.
- Pesca alla traina ed al bolentino
- Guide in lingua inglese, clientela Italiana
- Assicurazione medico-bagaglio
- Tassa maldiviana GST, Service Charge e Green Tax
- Linea di emergenza Mastro Sommerso (24 ore su 24)

LA QUOTA NON COMPRENDE

- Tasse da pagare all'estero e non esigibili in Italia
- Noleggio attrezzatura sub (su richiesta)
- Assicurazione facoltativa subacquea settimanale DAN (€ 30 a persona)
- Ingressi alle isole USD 3/11 (ove richiesto)
- Eventuali escursioni e immersioni facoltative in loco
- Assicurazione annullamento – facoltativa (da stipulare in contemporanea alla conferma pratica)
- Bevande non indicate come incluse, mance ed extra di carattere personale
- Quanto non indicato ne "La quota comprende"

PAGAMENTI

Le quote relative ai servizi concordati dovranno essere versate come segue:

- 40% all'atto della prenotazione
- Saldo 40gg prima della partenza

NOTE IMPORTANTI

Questa quotazione non costituisce impegnativa ma dovrà essere riconfermata sulla base delle reali disponibilità dei voli al momento della riconferma da parte vostra del presente preventivo.



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	8/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

Crociera Maldive – Itinerario "Atolli Centrali"

10 giorni / 7 notti

Sig.Benericetti - Centro Sub Nuoto Club 2000 Faenza



6 DISCIPLINA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Il recesso del cliente prima della partenza sarà disciplinato secondo le seguenti modalità:
In caso di richiesta di annullamento del viaggio Mastro Viaggiatore S.r.l. rimborserà, a seguito del ricevimento di comunicazione scritta trattenendo le seguenti penali:

- 20% del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato dal momento della prenotazione a 60 giorni di calendario antecedenti la data di partenza
- 50% del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato da 59 a 8 giorni di calendario antecedenti la data di partenza
- 100% del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato negli ultimi 7 giorni di calendario antecedenti la data di partenza

Il calcolo dei giorni non include quello del recesso e quello della partenza. Il cliente è tenuto a farne comunicazione scritta. Nel caso in cui il pacchetto turistico contenga voli charter, l'importo di penale sarà del 100 % sulla quota volo. Nel caso in cui il pacchetto turistico contenga voli di linea, l'importo di penale sul volo corrisponderà alla penale applicata dalla compagnia aerea.

7 ASSICURAZIONI

L'iscrizione ai nostri viaggi comporta l'automatica copertura medico-bagaglio, già inclusa nelle quote (polizza inclusa). Le condizioni di questa polizza sono nell'allegato "MV-AXA Sintesi polizza inclusa 136255".

Se desiderate avere una copertura per l'annullamento da parte dei Clienti, o un aumento dei massimali già inclusi possiamo proporre le soluzioni incluse nell'allegato "MV-AXA Sintesi polizza OPZIONALE 137119", i cui costi aggiuntivi sono:

(vedere pag. 2 dell'allegato: CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE – art. 7. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE)

OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA BASE	2,50% (duevirgolacinqueper cento) dell'importo totale del viaggio (incluse tasse aeroportuali e spese di iscrizione)
OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA PLUS	4,00% (quattroper cento) dell'importo totale del viaggio (incluse tasse aeroportuali e spese di iscrizione)

OPZIONE INTEGRATIVA FACOLTATIVA	RIMBORSO SPESE MEDICHE (*)	
per aumentare il massimale già previsto nella polizza inclusa 136255:	AUMENTO DI:	COSTO AGGIUNTIVO:
	€ 50.000 (opzione 1)	€ 40
	€ 100.000 (opzione 2)	€ 75
	€ 250.000 (opzione 3)	€ 120

(*) questa integrazione può essere stipulata anche indipendentemente, cioè senza attivare le 2 opzioni integrative di cui sopra

8 INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Mastro Viaggiatore s.r.l., in qualità di Titolare dei trattamenti condotti, è tenuta a fornire alcune informazioni circa le finalità e le modalità di gestione dei dati personali. A tal riguardo la invitiamo a prendere visione dell'informativa disponibile all'indirizzo

http://www.mastroviaggiatore.it/Informativa_Clienti_ita.pdf



redatto da:	Dario	N°	MV1803261B	revisione:	1.0
area:	Sommerso	data emissione:	14/12/18	pag:	9/15
note di riservatezza:	Proposta Viaggio esclusiva di Mastro Viaggiatore s.r.l.				

9 CONDIZIONI GENERALI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) turista, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti o offerti in vendita ad un prezzo forfetario a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano per la

soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico"(art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 35 e 36 Cod. Tur.)

5. SCHEDA TECNICA

- Organizzazione tecnica: Mastro Viaggiatore Srl - Torino
- DIA per Esercizio Agenzia di Viaggio n. 0037474 11/08/2011 Torino
- Copertura assicurativa AGA International SA. n 188955 con i massimali assicurativi previsti dalla legge
- Le quotazioni del presente catalogo sono basate sulle tariffe aeree comunicate dai vettori ed aggiornate al mese di dicembre 2016.
- I tassi di cambio sui quali è basato il calcolo dei prezzi forfetari pubblicati sono indicati nel preventivo.
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).
- La modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art. 39 Cod. Tur.
- Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione potrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come

rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore potrà comunicare per iscritto al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 50% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal

mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella

misura indicata nel preventivo fornito o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

12. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'organizzatore. I consumatori dovranno informare l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi

specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

16. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato da qualsiasi

responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

17. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. I diritti nascenti da tali contratti possono essere esercitati dal turista esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti e alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

19. FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a. rimborso del prezzo versato;
- b. rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999.

20. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro della sede legale dell'organizzatore.

Avvertenza importante

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistati dai clienti in loco, non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Mastro Viaggiatore Srl nella veste di organizzatore.

Comunicazione ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98: la Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita

di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 12; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, Viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Informazioni obbligatorie ai sensi del Reg. 2027/1997

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

- Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.
- Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.
- In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa € 5.000).
- In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa € 1.230). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Mastro Viaggiatore S.r.l. è comunque disponibile sul sito del rispettivo vettore.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto.

PER ACCETTAZIONE DI TUTTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO - Preventivo n°: MV1803261B

Nome e Cognome del/i Cliente/i: _____

Luogo e data: _____ Firma del/i Cliente/i: _____

DATI DI INTESTAZIONE PER I DOCUMENTI AMMINISTRATIVI (ESTRATTO CONTO E RELATIVE FATTURE) OBBLIGATORI PER LA DEFINIZIONE DELLA PRATICA DI VIAGGIO

Nome e Cognome / Intestazione _____

Indirizzo _____

Codice Fiscale _____

Assicurazione Opzionale (Par. 7)

BASE

PLUS